



**MUNICIPIUL SUCEAVA**

**B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224**

**[www.primariasv.ro](http://www.primariasv.ro), [primsv@primariasv.ro](mailto:primsv@primariasv.ro)**

**Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593**

**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**SERVICIUL AJUTOARE SOCIALE**

---

## **CINE POATE BENEFICIA DE SERVICIILE CANTINEI DE AJUTOR SOCIAL?**

Pot beneficia de serviciile sociale acordate de către Cantina de Ajutor Social, următoarele categorii :

- copiii în vârstă de până la 18 ani aflați în întreținerea familiilor al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea venitului minim de incluziune;
- tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 ani, respectiv 26 ani pentru cei care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la primul aliniat;
- persoanele care beneficiază de venit minim de incluziune sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la venitul net pentru o persoană luat în calcul la stabilirea venitului minim de incluziune;
- pensionarii;
- persoanele care au împlinit vârsta de pensionare aflate în următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- invalidii și bolnavii cronici;
- orice persoană care, temporar, nu realizează venituri, pe o perioadă de cel mult 90 zile.

## **CONDIȚIILE DE ÎNCETARE A SERVICIILOR CANTINEI DE AJUTOR SOCIAL**

Cantina își încetează serviciile în situațiile prevăzute de lege, precum și în condițiile în care beneficiarii nu mai respectă obligațiile prevăzute în contractul de furnizare servicii.

Serviciile oferite prin Cantina de Ajutor Social Suceava încetează în următoarele condiții:

- refuzul obiectiv al beneficiarului de a mai primi serviciile, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- când se constată prin ancheta socială/fișa de verificare în teren că beneficiarul unic sau familia beneficiarului nu se mai încadrează în condițiile Legii nr.208/1997 privind cantinele de ajutor social coroborată cu Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- decesul beneficiarului unic sau a unui membru al familiei beneficiare, fapt care ar obliga la modificarea numărului de porții acordate;
- în cazul în care se dovedește că beneficiarii comercializează produsele primite;
- în cazul în care persoana singură sau unul din membrii familiei beneficiare este spitalizată sau internată în unități sanitare sau de ocrotire socială;
- pentru beneficiarii care au un comportament necivilizat, inadecvat față de personalul și bunurile cantinei;
- nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară a furnizorului de servicii sociale;
- încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;

- retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

### **DREPTURILE PERSOANELOR BENEFICIARE DE SERVICII SOCIALE FURNIZATE DE CĂTRE CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**

- să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități;
- să aibă acces la propriul dosar personal;
- să-și exprime gradul de satisfacție cu privire la acordarea serviciilor sociale prin completarea în condica de sugestii și reclamații, completarea de chestionare.

### **OBLIGAȚIILE PERSOANELOR BENEFICIARE DE SERVICII SOCIALE FURNIZATE DE CĂTRE CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**

- să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică pentru stabilirea eligibilității;
- să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- să respecte prevederile contractului de prestări servicii;
- să respecte orarul de ridicare a hranei, respectiv de luni până vineri între orele 11-14;
- să aibă o conduită corespunzătoare, să nu se prezinte sub influența băuturilor alcoolice;
- pentru ridicarea hranei se va prezenta titularul beneficiului sau un reprezentat major din familia beneficiară.